

Microsoft® System Center  
Operations Manager 2007 및  
System Center Essentials 2007 용  
Dell™ Client Management  
Pack 버전 4.0  
사용 설명서



## 주 및 주의



**주 :** 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다 .



**주의 :** 주의는 지침을 준수하지 않을 경우의 하드웨어 손상이나 데이터 손실 위험을 설명합니다 .

---

**이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.**

© 2009 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다 .

이 설명서에 사용된 상표인 *Dell*, *DELL* 로고 , *Latitude*, *OpenManage*, *Optiplex*, *Precision* 및 *Vostro* 는 Dell Inc. 의 상표이며 , *Microsoft*, *Vista*, *Windows* 및 *Windows Server* 는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다 . Dell 은 외부 웹 사이트나 이러한 사이트의 내용에 대해서는 아무런 책임을 지지 않습니다 .

# 차례

1	소개	7
	<b>Management Pack 및 문서 액세스</b>	7
	<b>Dell Client Management Pack 의 새로운     기능은 무엇입니까 ?</b>	8
	<b>Dell Client Management Pack 이해하기</b>	8
	Dell 하드웨어 그룹 정의	8
	Windows 클라이언트	8
	<b>지원되는 Dell 클라이언트 시스템</b>	9
	<b>지원되는 운영 체제</b>	10
	<b>기타 필요한 설명서</b>	10
	<b>기술 지원 얻기</b>	10
2	시작하기	11
	<b>관리 스테이션 요구 사항</b>	11
	일반적인 요구 사항	11
	<b>관리형 시스템 요구 사항</b>	11
	일반 사용자 권한으로 Management Server Action 계정 구성	12
	<b>Client Management Pack 을 SCOM 으로     가져오기</b>	12
	<b>SCOM 의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 정책</b>	13


이전 Management Pack 에서 업그레이드하기 . . . . .	13
관리 팩 삭제 . . . . .	14
보안 고려 사항 . . . . .	14
<b>3 Dell™ Client Management Pack 작업 . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>개요 . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>웹 콘솔 . . . . .</b>	<b>16</b>
<b>검색 . . . . .</b>	<b>16</b>
<b>모니터링 . . . . .</b>	<b>18</b>
경고 보기 . . . . .	18
다이어그램 보기 . . . . .	19
상태 보기 . . . . .	22
<b>작업 . . . . .</b>	<b>23</b>
Dell 클라이언트 작업 . . . . .	23
<b>보고서 . . . . .</b>	<b>23</b>
OpenManage Windows 이벤트 로그 . . . . .	24
<b>Client Management Pack 사용자 정의하기 . . . . .</b>	<b>24</b>
장치 모니터 . . . . .	24
개체 검색 . . . . .	26
규칙 . . . . .	27
OMCI . . . . .	27

A	부록	29
	<b>SCOM</b> 에서 알려진 문제	<b>29</b>
	알려진 제한 사항	<b>30</b>
	Dell Client Management Pack 버전 4.0	30
	<b>SCOM</b> 용 Microsoft® 패치	<b>30</b>




## 소개

이 설명서는 Dell 클라이언트 시스템을 관리하고 모니터링하기 위해 Dell™ Client Management Pack 4.0 을 사용하는 시스템 관리자들을 위한 문서입니다.

 Dell Client Management Pack 은 Microsoft® Systems Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 와 Systems Center Essentials (SCE) 2007 SP1 버전에서 지원됩니다.

Dell Client Management Pack 버전 4.0 과 SCOM 및 SCE 환경을 통합하여 Dell 클라이언트 시스템을 이용할 수 있는지 관리하고, 모니터링하며 확인할 수 있습니다.

 **주의 : 이 설명서에 나온 절차는 Microsoft Windows® 운영 체제와 SCOM 또는 SCE 를 사용하는데 있어 지식과 경험을 가진 직원에 의해서만 수행되어야 합니다. 데이터 손상 및 / 또는 데이터 손실 가능성이 있기 때문에 그러한 직원들만 이 설명서에 나온 절차를 사용할 것을 권장합니다.**

Management Pack 과 함께 들어 있는 readme 파일에는 소프트웨어에 관한 최신 정보와 관리 스테이션 요구사항 뿐만 아니라 알려진 이슈에 관한 정보가 있습니다. readme 파일은 Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) 의 시스템 관리 문서 페이지에 게시됩니다. 또한 readme 파일은 자동 압축 풀림 실행 파일인 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v4.0_A00.exe` 파일에도 들어 있습니다.

다른 명백한 제품 및 버전 정보가 특별히 언급되어 있지 않다면, 이 설명서에 나온 SCOM 에 대한 모든 참조는 SCE 에도 적용됩니다.

## Management Pack 및 문서 액세스

Dell Client Management Pack 버전 4.0(Dell.WindowsClient.mp) 은 기본 폴더 유틸리티를 갖춘 독립적으로 작동하는 관리 팩입니다.

클라이언트 관리 팩, 기본 폴더 유틸리티, readme 파일, 그리고 사용 설명서는 자동 압축 풀림 실행 파일인 `Dell_Client_Management_Pack_v4.0_A00.exe` 파일과 함께 들어 있습니다. Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 에서 exe 파일을 다운로드할 수 있습니다.

# Dell Client Management Pack 의 새로운 기능은 무엇입니까 ?

- Dell Client Management Pack 버전 4.0 은 이전의 출시판에 비해 확장성과 성능이 향상되었습니다 .
- 관리 팩은 이제 공통의 기본 폴더 유틸리티를 참조합니다 — **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**.  
이 유틸리티에 대한 자세한 내용은 "Dell Client Management Pack 이해 하기 " 을 참조하십시오 .
- Dell Client Management Pack 에서 **UnManaged** 그룹은 인스트루먼트이 선 없는 모든 Dell 클라이언트 시스템을 포함합니다 . 이 그룹은 또한 Dell Vostro™ 시스템을 포함합니다 .

Dell OpenManage™ Client Instrumentation (OMCI) 소프트웨어는 원격 관리 응용 프로그램을 이용하여 클라이언트 시스템 정보에 접근하거나, 클라이언트 시스템 상태를 모니터링하거나, 원격으로 시스템을 끄는 것과 같은 클라이언트 시스템 상태를 변경할 수 있습니다 .

## Dell Client Management Pack 이해하기

### Dell 하드웨어 그룹 정의

기본 폴더 유틸리티인 **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** 는 Dell 하드웨어 그룹을 정의합니다 . Dell Client Management Pack 은 이 기본 폴더 유틸리티를 참조합니다 .

이 유틸리티를 가져오면 , Client Management Pack 은 Dell **하드웨어** 그룹에서 일치하는 Windows Clients 를 보여줍니다 .

Dell client management pack 을 삭제하거나 제거하면 , 하드웨어 그룹에서 일치하는 클라이언트가 지워집니다 .

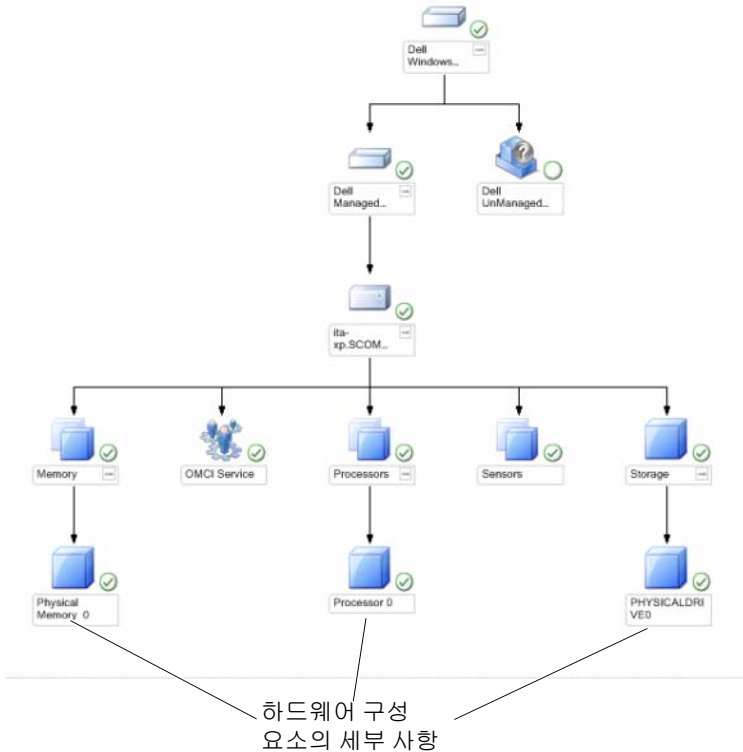
### Windows 클라이언트

Client Management Pack 은 고급 레벨에서 그룹 레벨까지의 구성 요소뿐만 아니라 메모리 장치 인스턴스와 같은 하드웨어 구성 요소의 세부사항을 구성합니다 . 모델링된 구성 요소의 모든 규칙 , 태스크 및 모니터링은 이 Management Pack 에서 정의됩니다 .



그림 1-1 은 Dell Windows Client Management Pack 에 의해 모델링되는 구성 요소를 기술합니다.

**그림 1-1. Client Management Pack 에 의해 모델링된 구성 요소들**



## 지원되는 Dell 클라이언트 시스템

Dell Client Management Pack 버전 4.0 은 지원되는 클라이언트 Windows 운영 체제를 실행하는 Dell Latitude™, OptiPlex™, Precision™, Vostro 시스템을 지원합니다.

 **주 :** Dell Vostro 시스템은 **UnManaged** 그룹에 속하게 될 것입니다.

## 지원되는 운영 체제

Dell Client Management Pack v4.0 의 운영 체제 지원에 대한 최신 정보는 readme 파일을 참조하십시오 .

Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) 의 시스템 관리 문서 페이지 또는 자동 압축 풀림 실행 Management Pack 파일인 **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe** 에서 readme 파일을 볼 수 있습니다 . SCOM/SCE 의 관리 스테이션을 지원하는 운영 체제 목록은 Microsoft 웹사이트 ([http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb309428(en-us).aspx)) 를 참조하십시오 .

## 기타 필요한 설명서

이 설명서 외에 , Dell 지원 웹사이트 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) 의 시스템 관리 문서 페이지에서 다음 설명서들을 볼 수 있습니다 .

- *Dell OpenManage Client Instrumentation 사용 설명서*에는 Dell OpenManage Client Instrumentation 소프트웨어가 원격 관리 응용 프로그램을 이용하여 클라이언트 시스템 정보에 접근하거나 , 클라이언트 시스템 상태를 모니터링하거나 , 클라이언트 시스템의 상태를 변경하는 방법에 관한 정보가 있습니다 .
- *Dell Client Configuration Toolkit 사용 설명서*에는 Dell 클라이언트 컴퓨터 플랫폼의 다양한 BIOS 기능을 구성하기 위해 클라이언트 구성 툴킷 (CCTK) 을 설치하고 사용하는 방법이 나와 있습니다 .
- *하드웨어 사용 설명서*에는 시스템 , 시스템 구성 요소의 설치 , 시스템 문제 해결에 대한 정보가 나와 있습니다 .

## 기술 지원 얻기

본 설명서에 설명된 절차를 이해하지 못하거나 제품이 예상대로 수행되지 않을 경우 언제든지 다른 종류의 도움말을 사용할 수 있습니다 . 자세한 내용은 시스템의 *하드웨어 사용 설명서*의 "도움말 얻기" 를 참조하십시오 .

그 밖에 , Dell Enterprise Training 및 Certification 을 이용할 수 있습니다 . 자세한 정보는 [dell.com/training](http://dell.com/training) 을 참조하십시오 . 이 서비스는 모든 지점에서 제공되지 않을 수도 있습니다 .

# 시작하기

## 관리 스테이션 요구 사항

### 일반적인 요구 사항

네트워크에서 지원되는 Microsoft® Windows® 운영 체제를 실행하는 클라이언트 시스템을 찾고 Operations Console( 운영 콘솔 ) 을 통해 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 에이전트를 | 설치하려면 , 모든 관리형 시스템에 관리 스테이션으로부터 통신할 수 있는 유효하고 완전한 도메인 네임 (FQDN) 이 있어야 합니다 .

### Windows 클라이언트

Dell™ Client Management Pack 버전 4.0 은 SCOM Management Server Action 계정이 모든 Dell 관리형 시스템에서 일반 사용자 권한을 갖는 경우 , 축소 기능 집합을 사용하여 작동됩니다 . SCOM Management Server Action 계정이 전체 기능 집합을 사용하여 작동하려면 Dell 관리형 시스템의 관리자 권한이 있어야 합니다 .

## 관리형 시스템 요구 사항

모든 Dell 클라이언트 컴퓨터 시스템에 Dell OpenManage™ Client Instrumentation (OMCI) 설치하기


- Dell 클라이언트 시스템을 관리하기 위해서 최신 OMCI 버전 (7.7) 을 설치할 것을 권장합니다 .
- Client Management Pack 의 이번 출시판에 대한 최소 지원 버전은 OMCI 7.6 이상입니다 .

Dell 지원 웹사이트에 가면 Windows 32-bit 운영 체제의 경우 [support.us.dell.com/support/downloads/format.aspx?releaseid=R243374](http://support.us.dell.com/support/downloads/format.aspx?releaseid=R243374) 에서 그리고 Windows 64-bit 운영 체제의 경우 [support.us.dell.com/support/downloads/format.aspx?releaseid=R243373](http://support.us.dell.com/support/downloads/format.aspx?releaseid=R243373) 에서 OMCI 의 최신 버전을 다운로드할 수 있습니다.

## 일반 사용자 권한으로 Management Server Action 계정 구성

일반 사용자 권한으로 Management Server Action 계정 구성하기 :

- 1 Management Server Action 계정이 도메인 사용자 ( 비도메인 관리자 ) 인 상태로 SCOM 을 관리 스테이션에 설치합니다 .
- 2 Management Server Action 계정을 Local Admin( 로컬 관리자 ) 그룹의 일부로 추가합니다 .
- 3 관리형 시스템에 Operations Manager 에이전트를 설치합니다 . ( 에이전트 자동 설치 / 수동 설치 )
- 4 관리형 시스템의 검색 및 모니터링을 Operations Manager 콘솔에서 성공적으로 수행한 경우 Management Server Action 계정을 Local Admin( 로컬 관리자 ) 그룹에서 제거합니다 . Management Server Action 계정에 더 이상 관리자 권한이 없다는 것을 확인하기 위하여 관리 스테이션을 재부팅해야 합니다 .
- 5 관리 스테이션에 Dell Management Pack 을 가져옵니다 .
- 6 관리형 시스템을 다시 검색합니다 .

 주 : 관리형 시스템의 검색은 검색 사이클 타임에 따라 달라집니다 .

## Client Management Pack 을 SCOM 으로 가져오기

 주 : Client Management Pack 을 가져오기 전에 기본 폴더 유틸리티 (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp) 를 가져옵니다 .

Client Management Pack 을 가져오려면 , SCOM Import Management Pack 마법사를 사용합니다 .

- 1 Dell 지원 웹 사이트 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 관리 팩을 다운로드할 수 있습니다 . `Dell_Client_Management_Pack_v4.0_A00.exe` 는 자동으로 압축이 풀리는 .exe 파일입니다 .
- 2 다운로드한 파일을 로컬 시스템 하드 드라이브의 대상 디렉터리에 복사합니다 .

- 3 Dell\_Client\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe 파일을 열어 관리 팩 또는 유틸리티의 압축을 풉니다.
- 4 시작 → 프로그램 → System Center Operations Manager 2007 을 클릭하고 Operations Console( **작업 콘솔** ) 을 선택합니다.
- 5 Operations Console( **작업 콘솔** ) 의 탐색 창에서 Administration( **관리** ) 을 클릭합니다.
- 6 Administration( **관리** ) 트리를 확장하고 Management Packs( **관리 팩** ) 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Import Management Packs( **관리 팩 가져오기** ) 를 선택합니다.
- 7 Add( **추가** ) 를 클릭합니다. Add from disk( **디스크에서 추가** ) 를 선택합니다.
- 8 Dell\_Client\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe 파일을 다운로드하고 압축을 푼 위치와 같은 곳인 Management Pack 위치를 입력하거나 찾습니다.
- 9 가져올 Management Pack 을 선택하고 Open( **열기** ) 을 클릭합니다.  
 Import Management Packs( **관리 팩 가져오기** ) 화면에 Import List ( **가져오기 목록** ) 에 표시된 선택한 관리 팩 / 유틸리티가 나타납니다.
- 10 Install( **설치** ) 을 클릭하여 작업을 완료합니다.

## SCOM 의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 정책

최적의 성능을 위해 장치 특정 Dell Management Packs 를 다른 관리 스테이션에 배치합니다.

확장성을 위한 Microsoft 권고 사항에 대한 정보는 Microsoft 웹사이트 [http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx) 를 참조하십시오.



**주 :** Autogrow( **자동 증가** ) 옵션이 Operations Manager Data Warehouse 및 / 또는 Database 에서 활성화되었는지 확인합니다.

## 이전 Management Pack 에서 업그레이드하기

이전 관리 팩에서 업그레이드가 지원되지 않습니다. Dell Client Management Pack version 4.0 을 가져오기 전에 , Dell Client Management Pack 3.1.x (Dell.Connections.Client.mp) 를 삭제합니다.

Dell Client Management Pack Suite 버전 4.0 을 가져오는 과정에 대한 내용은 " 시작하기 " 을 참조하십시오 .

## 관리 팩 삭제

Dell Client Management Pack 을 삭제할 때 , 기본 폴더 유틸리티를 삭제하기 전에 관리 팩을 삭제해야 합니다 .

관리 팩이나 유틸리티를 삭제하려면 :

- 1 SCOM Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Administration( 관리 )→ Management Packs( 관리 팩 ) 를 선택합니다 .
- 2 Management Packs( 관리 팩 ) 창에서 삭제할 Dell Management Pack 을 선택합니다 .
- 3 선택한 Dell Management Pack 또는 유틸리티를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Delete( 삭제 ) 를 클릭합니다 .

Management Pack 또는 유틸리티를 삭제한 후에 SCOM Console 을 다시 시작할 것을 권장합니다 .



**주 :** 관리 팩을 삭제하면 일부 사용자 역할에 영향을 줄 수 있습니다 .

## 보안 고려 사항

운영 콘솔 액세스 권한은 SCOM 에 의해 내부적으로 처리됩니다 . SCOM 콘솔에서 Administration( 관리 )→ Security( 보안 ) 기능의 User Roles ( 사용자 역할 ) 옵션을 사용하여 설정할 수 있습니다 . 역할 프로파일은 어떤 작업을 수행할 수 있는지를 결정합니다 . 보안 고려에 대한 자세한 정보는 *Microsoft Operations Manager 2007 SP1*, *Microsoft Operations Manager 2007 R2*, 또는 *Microsoft Systems Centre Essentials SP1 온라인 도움말*을 참조하십시오 .

# Dell™ Client Management Pack 작업

## 개요

이 장은 Dell Client Management Pack 버전 4.0 을 사용하여 Microsoft® Systems Center Operations Manager (SCOM) 또는 Systems Center Essentials (SCE) 에서 수행할 수 있는 다양한 작업을 설명합니다. 클라이언트 관리 팩으로 다음 작업들을 수행하여 Dell 클라이언트 시스템을 관리할 수 있습니다.

- 지원되는 클라이언트 Windows 운영 체제를 실행하는 Dell Latitude™, Precision™, Optiplex™, Vostro™ 업무 컴퓨터들을 검색합니다.



**주 :** Vostro 시스템은 UnManaged 그룹에서 볼 수 없습니다.

- Dell OpenManage™ Client Instrumentation (OMCI) 서비스를 모니터링합니다.
- UnManaged 그룹에 인스트루멘테이션 없는 Dell 클라이언트들을 묶습니다.
- 주기적인 간격으로 폴링을 하여 클라이언트 하드웨어 구성 요소들의 상태를 확인하고 다이어그램 보기를 통하여 각 구성 요소의 상태를 업데이트합니다.

상태는 구성 요소, 시스템, 서비스, 서버, 또는 응용 프로그램의 기능적인 성능을 표준화하여 설명한 것입니다. 자세한 내용은 "상태 구성 요소 및 심각도 레벨" 을 참조하십시오.

- 클라이언트 실행을 종료했다가 작업을 다시 시작합니다.
- 관리형 시스템의 Windows Event Log를 사용하여 Dell Windows 이벤트 로그와 OMCI 이벤트 보고서를 만듭니다.

## 웹 콘솔

웹 콘솔 서버에서는 Operations Manager 2007 콘솔 대신 브라우저를 사용하여 Dell Server Management Pack 이 있는 Dell 장치를 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 작업 콘솔을 설치하지 않고 웹 콘솔 서버를 사용할 수 있습니다. 웹 콘솔을 사용하면 다음과 같은 제한이 있습니다.

- 모든 Management Pack 에 대해 모니터링 기능만 제공합니다.
- 콘솔 시작 작업을 사용할 수 없습니다.
- Personalize( **개인 설정** ) 보기를 사용할 수 없습니다.
- 첫 200 개 경고만 경고 보기에 표시됩니다.

## 검색

Dell Client Management Pack 의 검색 모듈은 다음으로 구성됩니다.

- Dell 클라이언트 검색
- Dell 클라이언트 하드웨어 구성 요소 검색
- Dell 클라이언트 인스트루먼테이션 서비스 검색

Dell 클라이언트 시스템을 찾기 위해 , SCOM Operations Console( **작업 콘솔** ) 의 Administration( **관리** ) 부문 아래에 있는 Agent Managed( **관리 에이전트** ) 보기에 장치가 나타나는지 확인합니다. 구현에 필요한 특정 Dell 하드웨어에 대한 검색 및 모니터링 간격을 증가시키거나 감소시키기 위해 재설정을 사용할 수 있습니다.

Dell 클라이언트 시스템을 Agent Managed( **관리 에이전트** ) 목록에 추가하는 방법 :

- 1 SCOM 또는 SCE 관리 그룹에 대해 SCOM 관리자 역할을 가진 계정으로 시스템에 로그인합니다.
- 2 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Administration( **관리** ) 을 클릭합니다.
- 3 탐색 창 하단에서 Discovery Wizard( **검색 마법사** ) 를 클릭합니다. Introduction( **소개** ) 화면이 나타납니다.
- 4 Introduction( **소개** ) 화면의 지침을 읽은 후 Next( **다음** ) 를 클릭합니다.



- 5 Dell 클라이언트 시스템을 찾기 위해 , Advanced discovery( **고급 검색** ) 를 선택합니다 .
  - a **Computer and Device Types( 컴퓨터 및 장치 종류 )** 드롭다운 목록에서 Clients Only( **클라이언트 전용** ) 를 선택합니다 .
  - b 다중 Management Server 가 있는 경우 , **Management Server** 드롭다운 목록에서 찾으려는 Dell 클라이언트 시스템의 Management Server 를 선택합니다 .
  - c **Next( 다음 )** 를 클릭합니다 .
- 6 아래에 있는 두 개의 옵션 중 하나를 사용하여 Dell 클라이언트 시스템을 찾을 수 있습니다 .
  - a **Active Directory 검색** : 이 옵션은 Active Directory 에서 선택한 개체를 지정할 수 있습니다 .
    - i. 검색하고 싶은 개체를 찾기 위한 쿼리를 생성하기 위해 **Configure( 구성 )** 를 클릭합니다 .
    - ii. **Domain( 도메인 )** 드롭다운 목록에서 찾으려는 개체가 있는 도메인을 선택합니다 .
  - b **컴퓨터 이름 검색 및 입력** : 이 옵션은 찾으려는 Dell 클라이언트 시스템의 이름을 검색하거나 입력할 수 있습니다 .  
**Browse( 검색 )** 를 클릭하여 네트워크의 시스템을 찾거나 찾으려는 시스템의 이름을 입력합니다 .
- 7 **Next( 다음 )** 를 클릭합니다 . **Administrator Account( 관리자 계정 )** 페이지가 나타납니다 .
- 8 두 가지 옵션 중 하나를 사용하여 검색하려는 컴퓨터와 장치에 대해 관리 권한을 가지는 사용자 계정을 지정합니다 .
  - a **선택된 Management Server Action 계정 사용** : 이 옵션은 기존의 Management Server Action 계정을 관리자 계정으로 사용할 수 있다는 것을 알려줍니다 .
  - b **다른 사용자 계정** : 이 옵션은 기존의 Management Server Action 계정이 아닌 아무 계정이나 지정할 수 있다는 것을 알려줍니다 . 계정이 존재하는 **User Name( 사용자 이름 )** , **Password( 비밀번호 )** , 그리고 **Domain( 도메인 )** 을 지정합니다 .

This is a local computer account, not a domain account( **이것은 도메인 계정이 아닌 로컬 컴퓨터 계정입니다** ) 를 선택하면 , 도메인 이름 대신에 Computer Name( **컴퓨터 이름** ) 을 지정해야 합니다 .

- 9 Discover( **검색** ) 를 클릭합니다 . 검색 과정이 끝나면 Select Objects to Manage( **관리할 개체 선택** ) 페이지에서 선택한 Dell 클라이언트 시스템의 목록이 나타납니다 .
- 10 Select Objects to Manage( **관리할 개체 선택** ) 페이지에서 관리할 Dell 클라이언트 시스템을 선택하고 Next( **다음** ) 를 클릭합니다 .
- 11 Summary( **요약** ) 화면에서 Agent Installation Directory( **에이전트 설치 디렉터리** ) 의 경로를 지정하고 Agent Action Account( **에이전트 작업 계정** ) 의 자격 증명을 지정한 후 Finish( **마침** ) 를 클릭합니다 .



**주 :** 클라이언트 검색 과정은 다음 두 가지 기준 가운데 하나와 일치하면 시스템을 **UnManaged** 로 분류합니다 :

- 클라이언트 인스트루먼테이션 (OMCI) 구성 요소가 설치되지 않았거나 실행 중이 아닙니다 .
- 클라이언트 시스템이 Dell Vostro 시스템입니다 .

## 모니터링

Dell Windows Client Management Pack 은 Dell 클라이언트 시스템을 모니터링할 수 있도록 세 가지 보기를 제공합니다 :

- 경고 보기
- 다이어그램 보기
- 상태 보기

### 경고 보기

Alerts View( **경고 보기** ) 는 모니터링하고 있는 시스템에서 실행 중인 OMCI 서비스로부터 받은 이벤트에 대해 경고를 보여줍니다 .

모니터링하고 있는 시스템의 경고를 보려면 :

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Monitoring( **모니터링** ) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 Monitoring( **모니터링** ) 창에서 , Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .

- Alerts View( **경고 보기** )→ Client Alerts( **클라이언트 경고** ) 를 클릭합니다.

Operations Console( 작업 콘솔 ) 은 Client Alerts( **클라이언트 경고** ) 창에서 모니터링하고 있는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 경고를 표시합니다 . SCOM Operations Console( **작업 콘솔** ) 의 Authoring ( **권한 지정** ) 창에서 지정한, 즉 심각도, 해상도 상태, 또는 사용자에게 부여된 경고 등의 기준과 일치하는 경고들을 볼 수 있습니다.

- 경고를 선택하면 Alert Details( **경고 세부 정보** ) 창에 세부 정보가 표시됩니다.

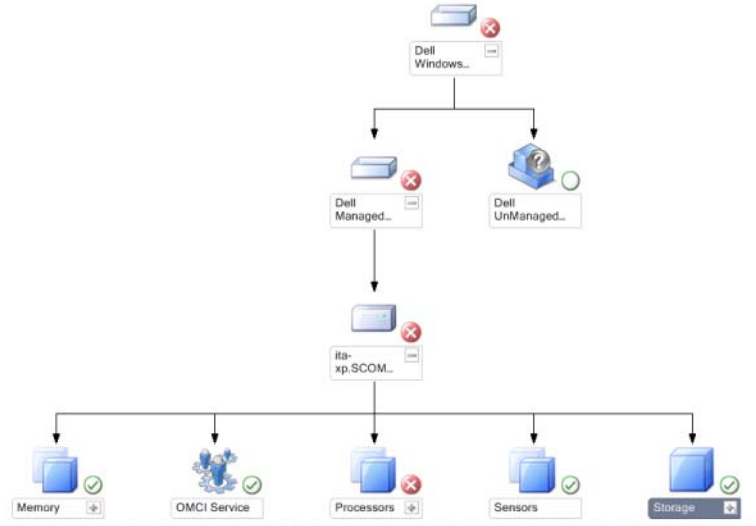
## 다이어그램 보기

Diagram View( **다이어그램 보기** ) 는 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 네트워크의 모든 클라이언트들을 계층적인 그림으로 표현한 것입니다 . Dell Windows Client Management Pack 은 다음 보기들을 제공합니다 .

- 클라이언트 다이어그램
- 전체 다이어그램 보기

## 클라이언트 다이어그램

그림 3-2. SCOM 이 관리하는 Dell 클라이언트 시스템의 그림 표현



클라이언트 다이어그램에 접근하려면 :

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Monitoring( **모니터링** ) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 Monitoring( **모니터링** ) 창에서 , Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 Diagram View( **다이어그램 보기** ) → Client Diagram( **클라이언트 다이어그램** ) 을 클릭합니다 .

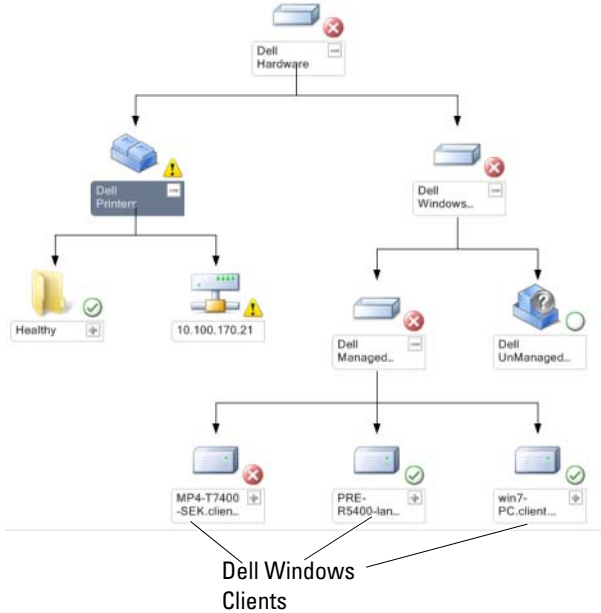
**클라이언트 다이어그램**은 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 그림 표현을 제공하고 사용자는 다이어그램에서 개별 장치 및 구성 요소 상태를 확장하여 확인할 수 있습니다 .

이 보기의 루트 노드는 **Dell Windows Clients** 그룹입니다 . 이 보기로 **Dell 클라이언트** 의 세부 사항을 볼 수 있습니다 .

- 4 다이어그램의 구성 요소를 선택하여 **Detail View( 세부 정보 보기 )** 창에서 세부 정보를 봅니다 . Dell 클라이언트의 OMCI 서비스뿐만 아니라 다음 하드웨어 구성 요소들의 세부 사항을 볼 수 있습니다 .
  - 메모리
  - 프로세서
  - 센서
  - 보관

## 전체 다이어그램 보기

그림 3-3. 모든 Dell 장치의 그림 표현



Complete Diagram View( 전체 다이어그램 보기 ) 에 접근하려면 :

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Monitoring( 모니터링 ) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 Monitoring( 모니터링 ) 창에서 , Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 Diagram View( 다이어그램 보기 ) → Complete Diagram View( 전체 다이어그램 보기 ) 를 클릭합니다 .

Complete Diagram View( 전체 다이어그램 보기 ) 는 SCOM 2007 SP1/R2 또는 SCE 2007 SP1 이 관리하는 모든 Dell 장치의 그림 표현을 제공하고 , 사용자는 다이어그램에서 개별 장치 및 구성 요소 상태를 확장하여 확인할 수 있습니다 . Complete Diagram View( 전체 다이어그램 보기 ) 로 Dell Clients 및 Dell UnManaged 의 세부 사항을 볼 수 있습니다 .

- 4 다이어그램의 구성 요소를 선택하여 Detail View( **세부 정보 보기** ) 창에서 세부 정보를 봅니다.

## 상태 보기






State View( **상태 보기** ) 는 네트워크에서 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 개별 Dell 장치의 상태를 표시합니다. Dell Client Management Pack 은 네트워크에서 Dell 클라이언트 시스템의 상태 모니터링을 돕기 위해 심각도 레벨 표시등 목록을 제공합니다.

State View( **상태 보기** ) 에 접근하려면 :

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Monitoring( **모니터링** ) 을 클릭합니다.
- 2 왼쪽의 Monitoring( **모니터링** ) 창에서 ,Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다.
- 3 State View( **상태 보기** ) → Clients( **클라이언트** ) 을 클릭합니다.  
Operations Console( 작업 콘솔 ) 은 오른쪽 창에 모니터링하고 있는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 상태를 표시합니다.
- 4 Detail View( **세부 정보 보기** ) 창에서 세부 사항을 보려는 상태를 선택합니다.

## 상태 구성 요소 및 심각도 레벨

표 3-1. 심각도 레벨 표시등

아이콘	심각도 레벨
	Normal/OK( <b>보통 / 정상</b> ). 구성 요소가 예상대로 작동합니다.
	Warning/Noncritical( <b>경고 / 비임계</b> ). 프로브 또는 다른 모니터링 장치가 적용 가능한 레벨 이상 또는 이하인 구성 요소의 판독을 감지했습니다. 구성 요소가 계속 기능을 수행할 수 있지만 장애가 발생할 가능성이 있습니다. 또한 구성 요소가 손상된 상태로 작동할 수 있습니다.
	Critical/Failure/Error( <b>치명적 / 장애 / 오류</b> ). 구성 요소에 오류 또는 장애가 발생했습니다. 구성 요소에 대해 즉각적인 주의가 필요하며 교체해야 합니다. 데이터 손실이 발생했습니다.
	상태가 특정 구성 요소에 적용되지 않습니다.
	서비스를 사용할 수 없습니다.

## 작업

작업은 Operations Console( 작업 콘솔 ) 의 Actions( **작업** ) 창에서 사용할 수 있습니다 . Dell 다이어그램 보기에서 장치 또는 구성 요소를 선택할 경우 관련 작업이 Actions( **작업** ) 창에 나타납니다 .



**주 :** Diagram View( **다이어그램 보기** ), State View( **상태 보기** ), 또는 Alert View( **경고 보기** ) 에서 작업을 실행할 수 있습니다 .

## Dell 클라이언트 작업

### 클라이언트 재시작 및 종료

이 작업을 사용하여 클라이언트를 다시 시작하거나 종료할 수 있습니다 . 이 작업을 실행할 수 있는 두 가지 방법이 있습니다 .

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 , State View( **상태 보기** ) 또는 Diagram View( **다이어그램 보기** ) 중 하나를 찾아갑니다 .
- 2 검색한 클라이언트를 선택합니다 . Actions( **작업** ) 창에서 , Client Reboot( **클라이언트 재시작** ) 또는 Client Shutdown( **클라이언트 종료** ) 중 하나를 클릭합니다 .

Run Tasks( **작업 실행** ) 대화 상자가 나타납니다 . Run( **실행** ) 을 클릭합니다 .

## 보고서

Reporting( **보고** ) 기능은 Dell Client Management Pack 버전 4.0 에서 사용할 수 있습니다 . 이벤트 분석 보고서는 선택한 Dell Windows Client 시스템에 대해 OMCI 이벤트의 이벤트 시간 , 로그 기록 , 상태 ( 위험도한 상태 ) 를 보여줍니다 .

보고 기능에 접근하려면 :

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Reporting( **보고** ) 을 클릭합니다 .
- 2 탐색 창에서 Reporting( **보고** ) 을 확장합니다 .
- 3 Windows 이벤트 로그 의 Dell **클라이언트** 를 클릭합니다 .

또한 클라이언트 인스턴스를 클릭하여 Diagram View( **다이어그램 보기** ) 의 Reporting( **보고** ) 에 접근할 수 있습니다 . Dell **보고서** 옵션은 기본 Microsoft 보고서와 함께 Dell 시스템 인스턴스 보고서 아래의 Actions( **작업** ) 창에 위치합니다 .

## OpenManage Windows 이벤트 로그

- 1 OpenManage Windows **이벤트 로그**를 클릭합니다.
- 2 Actions( **작업** ) 창에서 Open( **열기** ) 을 클릭합니다.
- 3 보고서를 생성하기 위해 기간을 선택합니다.
- 4 Add Object( **개체 추가** ) 또는 Add Group( **그룹 추가** ) 을 클릭합니다.
- 5 Search( **검색** ) 를 클릭하여 개체 또는 그룹을 검색합니다. 단일 또는 다중 개체를 추가하기 위해 Add( **추가** ) 를 선택합니다.  
개체는 선택한 개체 창에 표시됩니다.
- 6 보고서를 생성하기 위해 이벤트 심각도를 선택합니다.
- 7 Windows 이벤트 로그 보고서를 생성하기 위해 Run( **실행** ) 을 클릭합니다.

## Client Management Pack 사용자 정의하기

Dell Client Management Pack 을 사용하여 Dell 클라이언트 시스템의 검색, 모니터링, 이벤트 처리를 사용자 정의할 수 있습니다. 재설정을 사용하여 SCOM 또는 SCE 연산자의 특정 Dell 하드웨어 관리 요건을 충족시킬 목적으로 이 간격을 증가시키거나 감소시킬 수 있습니다. Dell Client Management Pack 의 다음 구성 요소들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Monitors( 모니터 )**: 모니터링된 개체에서 발생할 수 있는 다양한 상태에 접근합니다. 이 평가 결과에 따라 대상 상태 및 생성되는 경고가 결정됩니다.
- **Object Discoveries( 개체 검색 )**: 네트워크에서 모니터링해야 하는 개체를 찾습니다.
- **Rules( 규칙 )**: 관리형 개체에 의해 생성된 이벤트와 같은 데이터를 수집합니다.

### 장치 모니터

재설정을 사용하여 Dell Client Management Pack 장치 모니터의 다음 매개 변수들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Enabled( 활성화 )**: 모니터를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Override Setting( 재설정 구성 ) 을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다. 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.



- **주기 ( 초 )**: Dell Management Pack 이 Dell 장치를 폴링하여 구성 요소의 상태를 점검하는 빈도 ( 초 ) 입니다 . 기본값은 1 시간 ( 3600 초 ) 입니다 .

장치 모니터는 IntervalSeconds 로 구성된 주기적인 폴링에 의해 트리거될 수 있습니다 .



**주 :** 새시 침입이 있다면 , OMCI 는 chassisintrusion 이벤트를 생성합니다 . 클라이언트 시스템이 다음 이벤트를 받고 chassisintrusion 이벤트를 멈추도록 chassisintrusion 상태를 수동으로 Clear ( 지움 ) 로 설정하여야 합니다 . chassisintrusion 상태를 Clear ( 지움 ) 로 변경하려면 , 클라이언트 시스템의 BIOS- System Security 설정으로 찾아 Chassis Intrusion 옵션을 지움으로 설정합니다 .

표 3-2 에서는 다양한 Dell 모니터와 Dell 클라이언트 시스템의 적용 가능한 매개 변수에 대해 설명합니다 .

**표 3-2. Dell Client Management Pack 의 Dell 장치 모니터**

그룹	장치 모니터
OMCI IAP 서비스 인스턴스	Periodic( 주기적인 )
메모리 그룹 개체	Periodic( 주기적인 )
메모리 장치 인스턴스	Periodic( 주기적인 )
프로세서 그룹 개체	Periodic( 주기적인 )
프로세서 장치 인스턴스	Periodic( 주기적인 )
센서 그룹 개체	
• 전지	Periodic( 주기적인 )
• 팬	Periodic( 주기적인 )
• 침입	Periodic( 주기적인 )
• 온도	Periodic( 주기적인 )
스토리지 그룹 개체	Periodic( 주기적인 )
디스크 장치 인스턴스	Periodic( 주기적인 )

## 개체 검색

재설정을 사용하여, 다음 Dell Client Management Pack 검색 매개 변수들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화)**: 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Override Setting(재설정 구성)을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다. 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.
- **주기(초)**: Dell Management Pack 이 Dell 클라이언트 시스템의 구성 요소 인스턴스 및 속성을 검색하는 빈도(초)를 지정합니다. 이 속성의 기본값은 24 시간(86400 초)입니다.

**표 3-3. Dell 검색 개체**

검색 개체	설명	그룹
Dell 클라이언트 시스템 용 하드웨어 구성 요소의 검색	시스템의 디스크, 메모리, 프로세서를 검색합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell 클라이언트</li> <li>• Dell Client instance (클라이언트 인스턴스)</li> <li>• Dell 클라이언트의 하드웨어 구성 요소</li> <li>• Dell 클라이언트의 스토리지 그룹</li> <li>• Disk Unit Instance(디스크 장치 인스턴스)</li> <li>• Dell 클라이언트의 메모리 그룹</li> <li>• 메모리 장치 인스턴스</li> <li>• Dell 클라이언트의 프로세서 그룹</li> <li>• 프로세서 장치 인스턴스</li> <li>• Dell 클라이언트의 센서 그룹</li> </ul>
OMCI 서비스 검색	OMCI 서버를 검색합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell 클라이언트</li> <li>• Dell Client instance (클라이언트 인스턴스)</li> <li>• Dell 클라이언트의 서비스</li> <li>• OMCI IAP Service Instance (서비스 인스턴스)</li> </ul>

## 규칙

### Dell 시스템 이벤트 처리 규칙

Dell Client Management Pack 은 OMCI 의 규칙을 처리합니다 . 규칙의 재설정 매개 변수들을 설정하여 규칙을 사용자 정의할 수 있습니다 .

규칙을 사용자 정의하려면 :

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Authoring( **권한 지정** ) 탭을 클릭합니다 .
- 2 Authoring( **권한 지정** ) 창에서 Management Pack 의 Rules( **규칙** ) 을 선택합니다 .
- 3 Rules( **규칙** ) 창에서 , Dell Client instance(Dell 클라이언트 인스턴스 ) 를 선택하고 규칙을 선택합니다 .
- 4 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Overrides( **재설정** ) 옵션을 선택합니다 .
- 5 규칙을 비활성화하기 위해 Disable the Rule( **규칙 비활성화** ) 과 하위 옵션 중 하나를 선택합니다 .
- 6 규칙의 재설정 매개 변수를 설정하기 위해 Override the Rule( **규칙 재설정** ) 과 하위 옵션 중 하나를 선택합니다 .  
규칙에 대한 Severity( **심각도** ) 설정을 변경할 수 있습니다 .
- 7 규칙에 재설정 매개 변수를 적용하기 위해 OK( **확인** ) 를 클릭하거나 변경을 취소하기 위해 Cancel( **취소** ) 을 선택할 수 있습니다 .

### OMCI

OCMI 의 모든 경고 및 치명적 이벤트에는 해당 이벤트 처리 규칙이 있습니다 .

이러한 각 규칙은 다음 기준에 기반하여 처리됩니다 .

- 소스 이름 = "OMCI"
- 이벤트 ID = OMCI 이벤트의 실제 이벤트 ID
- 심각도 = OMCI 심각도 5 이상은 Dell Management Pack 의 심각도 레벨 " 아주 위험 " 에 해당되고 , OMCI 심각도 4 이하는 Dell Management Pack 의 심각도 레벨 " 경고 " 에 해당됩니다 .
- 데이터 공급자 = Windows 시스템 이벤트 로그



## 부록

### SCOM 에서 알려진 문제

- 1 Dell™ Management Pack 다이어그램 보기는 간헐적으로 빈 화면을 표시합니다.

실제 다이어그램 보기가 화면을 여러 번 새로 고쳐도 표시되지 않습니다.

- 2 WMI 서비스를 관리형 시스템에서 중단했을 때 Dell 시스템이 SCOM 콘솔에서 사라집니다.

이것은 SCOM 이 시스템 상 WMI 서비스가 중단된 상태에서, 다이어그램 보기에 표시된 Windows® 시스템을 찾을 때 일어납니다.

- 3 Dell 경고는 시기에 따라 정렬되지 않습니다.

이 문제가 있는 관리형 시스템의 레지스트리를 확인합니다. 'false' 로 설정된 정렬 플래그가 있는 추가 보기 정의가 있을 수 있습니다. 어떤 인스턴스에서, 변경된 관리 팩을 정렬 플래그로 가져올 때, 정렬 플래그는 레지스트리에 업데이트되지 않을 수도 있습니다. 레지스트리에서 보기 설정을 삭제할 경우 해당 보기를 다시 탐색할 때 새 관리 팩에서 재생성됩니다. 또한 보기 레지스트리에서 정렬 플래그를 편집할 수 있습니다.

레지스트리 편집 :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertViewAge
```

경고 정렬을 할 수 있도록, IsSortable 및 IsSorted 키가 1 로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 4 특정 조건에서 다음 오류 메시지가 관리 스테이션의 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에 표시됩니다 .
- MonitoringHost.exe 핸들 카운트 임계값 경고 메시지 (Management Server)
  - MonitoringHost.exe 개인 바이트 임계값 경고 메시지 (Management Server)

이 문제를 해결하기 위해 ,Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB968760 을 참조하십시오 .

- 5 특정 조건에서 관리 스테이션의 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에 Event ID 623 및 Event Source 가 오류 메시지 **Health Service ESE Store** 로 표시됩니다 .

이 문제를 해결하기 위해 ,Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB975057 을 참조하십시오 .

## 알려진 제한 사항

### Dell Client Management Pack 버전 4.0

- 상태 탐색기를 사용할 때 , Sensors 인스턴스의 Dell Client Management Pack 에서 어떤 장치 모니터는 서브인스턴스가 존재하지 않아도 해당 상태를 초록색으로 표시합니다 . 이것은 인스턴스가 존재하고 장치 모니터가 실행되었을 때 장치 모니터가 **Unavailable( 사용 불가능 )** 상태를 표시할 수 없기 때문입니다 .

## SCOM 용 Microsoft® 패치

### 1 SCOM 콘솔이 런타임 오류를 보여줍니다 .

다음 메시지를 가진 런타임 오류 (Microsoft Visual C++ Runtime Library) 는 어떤 인스턴스 아래에 표시됩니다 - Runtime Error!  
프로그램 : C:\Program Fil... R6025 - 순수한 가상 함수 호출 .

이 문제를 해결하기 위해 ,Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB951526 을 참조하십시오 .

**2 Health Explorer( 상태 탐색기 ) 창을 열 때 System Center Operations Manager 2007 콘솔이 Windows Server™ 2008 또는 Windows Vista™ 에서 작동 중지할 수 있습니다 .**

경고 보기에서 Health Explorer( 상태 탐색기 ) 창을 열 항목을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하면 , SCOM 콘솔이 응답을 멈출 수 있습니다 . Health Explorer( 상태 탐색기 ) 를 사용하여 Windows Server 2008 또는 Windows Vista™에서 모니터링된 객체를 볼 수 없습니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB951327 을 참조하십시오 .

**3 Operations Manager 에이전트 시스템을 Windows Server 2003 에서 Windows Server 2008 로 업그레이드하는 경우 컴퓨터에서 상태 서비스가 시작되지 않습니다 .**

이 문제는 업그레이드 시 상태 서비스가 보안 저장 데이터 암호화를 위한 인증서가 포함된 인증서 저장소를 제거하기 때문에 발생합니다 . 상태 서비스의 보안 저장 장치 관리자 구성 요소가 실행될 경우 설정된 인증서 일련 번호가 있지만 저장소가 없는 경우 실패합니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB954049 를 참조하십시오 .

**4 Operations Manager 웹 콘솔은 Windows Server 2008 의 UAC(User Access Control) 가 변경되었기 때문에 페이지를 정확하게 표시하지 않습니다 .**

다음 상황 중 하나 이상을 경험할 수 있습니다 .

- 웹 콘솔이 열리지 않습니다 .
- 내 작업 공간 페이지가 표시되지 않습니다 .
- 성능 및 전원 모니터링 보기가 표시되지 않습니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB954049 를 참조하십시오 .

**5 Operations Manager Management Server 역할을 수행하는 컴퓨터를 Windows Server 2003 에서 Windows Server 2008 로 업그레이드한 후 Operations Manager 성능 카운터가 등록되지 않습니다 .**

Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 의 Microsoft KB954049 에서 이 문제를 해결합니다 .

**6 보고서가 Administration( 관리 ) 콘솔의 Reporting( 보고 ) 공간에 예상된 대로 표시되지 않습니다.**

보고서가 포함된 System Center Operations Manager Management Pack 을 Microsoft System Center Operations Manager 2007 서비스 팩 1(SP1) 서버에 설치하거나 보고서가 포함된 System Center Essentials Management Pack 을 Microsoft System Center Essentials 2007 SP1 서버에 설치한 경우 보고서가 Administration( 관리 ) 콘솔의 Reporting ( 보고 ) 공간에 예상된 대로 표시되지 않습니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB954643 을 참조하십시오 .

**7 SCOM 콘솔이 상태 서비스 오류 메시지를 표시합니다 . SCOM 이 오류 "Health service host process has stopped working( 상태 서비스 호스트 프로세스가 작동을 중단했습니다)" 을 생성합니다 .**

오류 메시지 "Health service Host Process encountered a problem and needed to close( 상태 서비스 호스트 프로세스에서 문제가 발생했으며 닫아야 합니다 )" 가 잠시 한 번 표시됩니다 . 상태 서비스 충돌로 인해 Dell 장치의 검색 및 모니터링 시 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB951526 을 참조하십시오 .